



Garantie limitée d'une année

babyTEL[®] garantit que les adaptateurs téléphoniques («babyBOX») sont garantis contre les vices de matériaux et de fabrication, pour une durée d'un an commençant à la date où la babyBOX vous est envoyée. Cette garantie ne couvre pas les dommages dûs aux causes externes, y compris les accidents, vandalismes, catastrophes naturelles, abus, problèmes d'alimentation électrique, entretiens non autorisés par babyTEL, l'utilisation qui n'est pas conforme à la notice d'utilisation, et les problèmes causés par des pièces et des composants non fournis par babyTEL. Toute ouverture non autorisée du boîtier(s) de la babyBOX annulera cette garantie en sa totalité. Cette garantie ne couvre aucun article faisant partie d'une ou de plusieurs des catégories suivantes : tous les dispositifs externes, accessoires ou pièces qui ont été ajoutés à la babyBOX. babyTEL réparera ou remplacera les babyBOXs retournés au service de babyTEL à sa discrétion. Pour faire une demande de service sous garantie, il est de la responsabilité de l'Acheteur de déterminer si le produit est défectueux. Une procédure sera fournie à l'Acheteur par babyTEL pour déterminer si le produit est défectueux et doit être exécutée avant qu'une Autorisation de Retour de Matériel (RMA) soit émise par babyTEL. Vous devez entrer en contact avec babyTEL au cours de la période de garantie. Si le service sous garantie est exigé, babyTEL enverra un numéro d'Autorisation de Retour de Marchandises (numéro de RMA). Le cas échéant, vous devez retourner les produits défectueux à babyTEL dans leur emballage original ou équivalent. Vous devez assumer les frais d'expédition. Vous êtes responsable de toutes pertes ou dommages causés pendant l'expédition à l'endroit indiqué par babyTEL et il est donc recommandé de prendre une assurance pour vous protéger. Tous les coûts mentionnés ci-dessus sont à la charge de l'Acheteur. babyTEL retournera les produits réparés ou échangé à l'adresse que vous aurez fournie. Si vous demandez une livraison anticipée urgente, babyTEL vous fera parvenir un équipement de rechange avant de recevoir vos marchandises retournées et chargera votre carte de crédit le plein prix courant de l'équipement plus les frais d'expédition rapide. À la réception des marchandises retournées, et à condition qu'elles soient reçues en bon état babyTEL créditera votre carte de crédit pour le plein prix courant de l'équipement plus les frais de livraison réguliers. babyTEL reste propriétaire de toutes les pièces enlevées des produits réparés. babyTEL emploie des pièces neuves ou réusinées fabriquées par divers fabricants en exécutant des réparations sous la garantie et en construisant des produits de rechange. Si babyTEL répare ou

1425 René Lévesque • Suite 700 • Montréal, Québec • Canada • H3G 1T7

Site Web : www.babytel.net • Courriel : service@babytel.net

Tél. : 514-201-6550 • Sans-frais : 1-877-258-VolP (8647)

Télééc. : 514-879-8586

remplace un produit, sa limite de garantie n'est pas prolongée au-delà de l'année en cours.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET, EN OUTRE, VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT DE PROVINCE EN PROVINCE (OU DE JURIDICTION EN JURIDICTION). LA RESPONSABILITÉ DE BABYTEL POUR LES DÉFAUTS DE FONCTIONNEMENT ET LES DÉFAUTS DANS LE MATÉRIEL EST LIMITÉE AUX RÉPARATIONS ET OU REMPLACEMENTS COMME DÉTERMINÉ DANS CE DOCUMENT DE GARANTIE. BABYTEL NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION QUAND À L'UTILITÉ OU À LA PERTINENCE DE LA BABYBOX DANS UN BUT PARTICULIER, ET DÉMENT EXPRESSÉMENT CETTE UTILITÉ OU PERTINENCE. LA DURÉE DE TOUTES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES POUR LE PRODUIT, INCLUANT, MAIS NON LIMITÉES AUX GARANTIES IMPLICITES, QUANT À LA VALEUR MARCHANDE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE INDIQUÉE DANS CE DOCUMENT ET AUCUNE GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, NE PEUT S'APPLIQUER APRÈS CETTE PÉRIODE. CERTAINS PROVINCE (OU JURIDICTIONS) NE PERMETTENT PAS LES LIMITES DE DURÉE POUR LES GARANTIES IMPLICITES. IL EST DONC POSSIBLE QUE LES LIMITES INDIQUÉES CI-HAUT NE VOUS CONCERNENT PAS. BABYTEL N'ACCEPTÉ PAS DE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES COMPENSATIONS DÉCRITES DANS CE DOCUMENT OU LES ACCORDS FOURNIS À L'ACHAT, NI POUR DOMAGES CONSÉQUENTS OU INDUITS, INCLUANT MAIS N'ÉTANT PAS LIMITÉS À TOUTES RESPONSABILITÉ POUR DES PRODUITS NON UTILISABLE OU POUR PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIELS OU POUR DES PERTES DE REVENUS OU BÉNÉFICES.
